

dañado está sujeta a los términos, las condiciones, las exclusiones y las limitaciones de responsabilidad de este beneficio. La responsabilidad máxima para tarjetas World Mastercard es de USD 600 por reclamo y de 1000 por tarjeta cubierta por período de 12 meses. Cada reclamo está sujeto a un deducible de USD 50. La cobertura se limita a dos (2) reclamos por tarjeta cubierta por período de 12 meses.

La cobertura es adicional a otros seguros o indemnizaciones vigentes a su disposición. La cobertura se limita únicamente a aquellos montos no cubiertos por otros seguros o indemnizaciones. Esta cobertura no actuará como póliza contributiva en ninguna circunstancia. Esta cláusula de "no contribución" prevalecerá sobre otras cláusulas similares incluidas en otras disposiciones sobre seguros o indemnizaciones.

#### D. Lo siguiente NO se cubrirá:

Se excluyen los siguientes artículos de la cobertura de la póliza grupal:

- accesorios del teléfono celular elegible excepto la batería y la antena estándares provistas por el fabricante;
- teléfonos celulares elegibles adquiridos para la reventa o el uso comercial o profesional;
- teléfonos celulares elegibles perdidos o que **desaparecen misteriosamente**;
- teléfonos celulares elegibles al cuidado y bajo el control de una aseguradora común, incluidos, entre otros, el servicio postal de los EE. UU., aviones o servicios de entrega;
- teléfonos celulares elegibles robados de un equipaje, salvo que se trate del equipaje de mano a cargo de la **persona elegible** o del acompañante de viaje de la persona elegible, conocido por tal persona con anterioridad;
- teléfonos celulares elegibles robados de un sitio de construcción;
- teléfonos celulares elegibles rentados o alquilados a una persona o empresa distinta de un proveedor de teléfonos celulares;
- teléfonos celulares elegibles que se hayan tomado prestados;
- teléfonos celulares elegibles que se hayan obtenido como parte de un plan prepago;
- daños estéticos al teléfono celular elegible o un daño que no repercuta sobre la capacidad del teléfono celular elegible para hacer o recibir llamadas telefónicas (incluidas las grietas y fracturas leves de la pantalla de menos de 2 pulgadas de longitud que no impidan la posibilidad de hacer o recibir llamadas telefónicas o usar otras funciones relacionadas con la realización o recepción de llamadas telefónicas);
- daños o robos que surjan como consecuencia de abusos, actos intencionales, fraudes, hostilidades de cualquier tipo (incluidos, entre otros, guerras, invasiones, rebeliones o insurrecciones), confiscación por parte de las autoridades, riesgos de contrabando, actividades ilegales,

el desgaste normal por el uso, inundaciones, terremotos, la contaminación radiactiva o daños por plagas o defectos inherentes del producto;

- daños o robos que surjan como consecuencia de una entrega errónea o el desprendimiento voluntario del teléfono celular elegible;
- el reemplazo de teléfonos celulares elegibles adquiridos en un lugar no sea una tienda minorista o virtual proveedora de servicios de teléfonos celulares que tenga la capacidad para iniciar la activación con el proveedor de servicios de teléfonos celulares;
- impuestos o cargos de entrega o transporte o cualquier otra tarifa asociada al servicio brindado, y
- pérdidas cubiertas por una garantía emitida por un fabricante, distribuidor o vendedor.

Además, no se interpretará que proporcionamos cobertura ni seremos responsables del pago de ningún reclamo ni de proporcionar ningún beneficio en virtud de la póliza grupal en la medida en que la provisión de tal cobertura, el pago de tal reclamo o la provisión de tal beneficio nos expusiera a nosotros, expusiera a nuestra empresa matriz o a su entidad controladora a alguna sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de la Organización de Naciones Unidas o las sanciones, leyes o regulaciones comerciales o económicas de la Unión Europea o de los Estados Unidos de América.

#### E. Cómo presentar un reclamo

Llame al **1-800-Mastercard** o visite **www.mycardbenefits.com** para iniciar un reclamo. Debe realizar el reclamo dentro de los 90 días a partir de la pérdida o lo antes posible, siempre que el plazo sea razonable; de lo contrario, es posible que no se tomen medidas al respecto. Tras la recepción de una notificación de reclamo, le brindaremos las instrucciones necesarias para que presente evidencia de la pérdida. Dichas pruebas se deben presentar por escrito ante el administrador en el plazo de 120 días a partir de la pérdida; de lo contrario, es posible que no se tomen medidas al respecto. La documentación requerida puede incluir, entre otros, lo siguiente:

- el estado de cuenta de su tarjeta que refleje el pago mensual de su teléfono celular elegible correspondiente al mes anterior a la fecha en que se robó o se dañó el teléfono celular elegible;
- una copia del estado de cuenta actual del proveedor de servicios inalámbricos;
- si el reclamo se debe a un daño, una copia del costo estimado de reparación y fotos del daño;
- si el reclamo se debe a un robo, una copia de la denuncia policial hecha dentro de las 48 horas posteriores al robo, y
- cualquier otra documentación o información solicitada de manera razonable por nosotros para respaldar el reclamo.

**Consulte la sección "Aviso legal" para ver todos los avisos respecto de este beneficio.**

#### Servicios de viaje y estilo de vida de Mastercard

Como titular de una tarjeta World Mastercard®, tiene acceso a los Servicios de Viaje y Estilo de Vida de Mastercard® (Mastercard® Travel & Lifestyle Services), un paquete de beneficios, comodidades y mejoras, trato preferencial y ofertas de viaje supremas de las mejores empresas de viaje respecto de hoteles, viajes aéreos, recorridos, cruceros, alquiler de autos y más\*. Saque el mejor provecho de todos sus viajes, ya sea que esté planeando una escapada de último momento o las vacaciones familiares de sus sueños. Como titular de una tarjeta Mastercard®, tiene acceso a un gerente de estilo de vida que lo ayudará a planificar sus vacaciones, de forma gratuita y para su conveniencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, aproveche la garantía de tarifas más bajas en hoteles de Mastercard\*\* y la garantía de estadia en hotel de Mastercard\*\*\*, las cuales le brindan valor y tranquilidad.

\* Ten Lifestyle Group plc proporciona los servicios de viaje y estilo de vida. Mastercard no reserva viajes ni actúa como agencia de viajes; tampoco proporciona ningún tipo de servicio de consultas o asesoramiento para viajes en relación con los Servicios de Viaje y Estilo de Vida de Mastercard.

\*\* Garantía de tarifas más bajas en hoteles de Mastercard: Si usted reserva una estadia en un hotel que reúne los requisitos y cuenta con "tarifa de hotel prepagada" o "pago según la tarifa local del hotel" a través del programa de Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard, ya sea en línea o mediante un agente del programa autorizado con su Mastercard y luego encuentra el mismo tipo de habitación, en el mismo hotel, para las mismas fechas, para la misma cantidad de menores y adultos a un precio en línea más bajo antes de que se deduzcan los impuestos y tarifas, le reembolsaremos la diferencia. Para recibir un reembolso, debe presentar un reclamo según lo descrito en los términos y condiciones antes de su estadia y al menos setenta y dos (72) horas antes de la fecha de ingreso de su reserva.

\*\*\*Garantía de estadia en hotel de Mastercard: La garantía de estadia en hotel de los Servicios de Viaje y Estilo de Vida de Mastercard es simple: si reserva una estadia en un hotel tres estrellas o superior a través del programa de Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard y tiene problemas con el hotel, comuníquese con Ten Lifestyle Group plc, la agencia de viajes designada por el programa de Servicios de Viajes y Estilo de Vida de Mastercard, llamando al número de teléfono gratuito (EE. UU.) **1-800-336-6420** durante su estadia y el gerente de estilo de vida de Ten intentará solucionar el problema para el resto de su estadia trabajando directamente en conjunto con el hotel para intentar resolver su problema o hará lo posible por encontrarle instalaciones parecidas.

Se aplican algunos términos, condiciones y exclusiones. Puede encontrar la información completa en **https://travel.mastercard.com/us/en-us/world-elite/product/terms**.

#### Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ ofrece asistencia las 24 horas en todo el mundo en relación con las **denuncias de tarjetas robadas y extraviadas, el reemplazo de tarjetas de emergencia y el anticipo en efectivo de emergencia.**

Llame a Mastercard Global Service de inmediato para denunciar el robo o extravío de su tarjeta y para cancelar la cuenta. Si necesita realizar compras o solicitar un anticipo en efectivo, con la aprobación de su emisor, puede recibir una tarjeta temporal al día siguiente en los Estados Unidos, o dentro de los dos días hábiles en otros lugares.

Recuerde que, si denuncia el robo o extravío de su tarjeta, no será responsable de las transacciones no autorizadas en su cuenta.

En Canadá y en los Estados Unidos (incluidos los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Puerto Rico), llame al **1-800-307-7309**.

Cuando esté fuera del país y necesite asistencia, podrá comunicarse fácilmente con un representante especialmente capacitado de Mastercard Global Service, que podrá ayudarlo las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier idioma. Puede llamar de forma gratuita, desde más de 80 países del mundo. Estos son algunos de los números de teléfono gratuitos principales de Mastercard Global Service:

Australia .....	1-800-120-113	México .....	001-800-307-7309
Austria .....	0800-070-6138	Países Bajos .....	0800-022-5821
Francia .....	0-800-90-1387	Polonia .....	0-0800-111-1211
Alemania.....	0800-071-3542	Portugal.....	800-8-11-272
Hungría .....	06800-12517	España .....	900-822-756
Irlanda.....	1-800-55-7378	Reino Unido .....	0800-96-4767
Italia .....	800-870-866	Islas Vírgenes1-800-307-7309	

Para obtener información adicional o el número de teléfono gratuito de un país no incluido aquí, visite nuestro sitio web, [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), o llame por cobrar al número **1-636-722-7111** en los Estados Unidos.

#### Información de la cuenta y beneficios de la tarjeta:

Si se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese con el emisor de su tarjeta directamente para obtener información de la cuenta y llame al **1-800-Mastercard** para conocer los beneficios de la tarjeta. Cuando viaje fuera de los Estados Unidos, llame a Mastercard Global Service para acceder al emisor de su tarjeta y solicitar información de su cuenta o para conocer los beneficios de su tarjeta.

#### Ubicaciones de cajeros automáticos:

Llame al **1-877-FINDATM (1-877-346-3286)** para conocer la ubicación de un cajero automático cercano de la red de cajeros Mastercard que acepte las marcas Mastercard®, Maestro® y Cirrus®. También puede visitar nuestro sitio web, **www.mastercard.com**, para usar nuestro localizador de cajeros automáticos.

Puede obtener efectivo en más de dos millones de cajeros automáticos de todo el mundo. Para habilitar el acceso

al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) antes de viajar.

#### Mastercard Airport Concierge™

**Su pasaporte para acceder a la sección más elegante de los viajes aéreos.**

Aproveche ahorros del 15 % en servicios de bienvenida (Meet and Greet) a aeropuertos. Programe los servicios de un agente de bienvenida personal y especializado, para que lo guíe en el aeropuerto durante la partida, la llegada y los vuelos de conexión hacia más de 700 destinos de todo el mundo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. También hay determinados aeropuertos en los que se pueden acelerar los procesos de seguridad e inmigración en su favor. Para reservar los servicios de Mastercard Airport Concierge visite **www.mastercard.com/airportconcierge** o consulte con su asesor de viajes.

#### Información de cuenta y facturación

**Importante:** Comuníquese directamente con la institución financiera que emitió su tarjeta si tiene preguntas con respecto a su cuenta, por ejemplo, para hacer consultas sobre el saldo de la cuenta, la línea de crédito, facturación (incluidos los tipos de cambio de las transacciones), litigios con comercios o información sobre servicios adicionales no descritos en esta Guía. El número de teléfono de su institución financiera se encuentra en su resumen mensual o al dorso de su tarjeta.

#### Recorridorio: Consulte la sección "Aviso legal".

#### Aviso legal

Esta Guía de beneficios no constituye, por sí sola, una póliza o un contrato de seguro u otro tipo de contrato. Le brindamos estos beneficios a usted, el **tarjetahabiente**, sin costo adicional.

Los beneficios del seguro se ofrecen a través de la **póliza grupal** emitida por New Hampshire Insurance Company, una empresa de AIG. Esta Guía de beneficios es un resumen de los beneficios que le ofrecemos. La póliza grupal rige sobre la **EOC** y los términos clave adjuntos.

**Fecha de entrada en vigor de los beneficios:** Esta Guía de beneficios reemplaza todas las divulgaciones, descripciones de programas, anuncios y folletos previos otorgados por terceros. El titular de la póliza y el asegurador se reservan el derecho a modificar los beneficios y las características de estos programas en cualquier momento. Se entregará una notificación si hay cambios.

**Cancelación:** El titular de la póliza puede cancelar estos beneficios en cualquier momento u optar por no renovar la cobertura del seguro para todos los **tarjetahabientes**. Si el titular de la póliza cancela estos beneficios, se lo notificaremos de antemano. Si rescindimos, cancelamos u optamos por no renovar la cobertura del titular de la póliza, le notificaremos lo antes posible. Los beneficios del seguro seguirán vigentes para

cualquier cobertura elegible antes de la fecha de la rescisión, cancelación o no renovación, sujetos a los términos y condiciones de la cobertura.

**Beneficios para usted:** Los beneficios corresponden únicamente a las **cuentas elegibles** emitidas en Estados Unidos. "Estados Unidos" se define como los cincuenta estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia. Ninguna persona o entidad distinta de usted tendrá derechos legales o derivados del régimen de Equity, remedios o derechos a reclamar beneficios, fondos del seguro o daños de acuerdo con este programa. Estos beneficios no rigen si los privilegios de su tarjeta fueron cancelados. Sin embargo, los beneficios del seguro regirán en los casos de beneficios para los cuales usted era elegible antes de la fecha en que su cuenta elegible fue suspendida o cancelada, sujeto a los términos y condiciones de la cobertura.

**Transferencia de derechos o beneficios:** La póliza grupal no puede cederse, pero sus beneficios sí.

**Falsificación intencional y fraude:** Si se determina que cualquier solicitud de beneficios hecha en función de la póliza grupal es fraudulenta o si usted o cualquier persona que reúna los requisitos de asegurado usan medios o dispositivos fraudulentos para obtener beneficios en función de la póliza grupal, se perderán todos los beneficios. No se otorga cobertura si usted o cualquier persona que reúna los requisitos para ser asegurado hacen lo siguiente: (1) ocultan o tergiversan cualquier hecho sobre el que nos basemos, si tal ocultamiento o tergiversación es material y se realiza con intención de engañar; o (2) ocultan o tergiversan cualquier hecho que contribuya a la pérdida.

**Diligencia debida:** Usted debe llevar a cabo todas las actividades de vigilancia, atención y cuidado que realizaría una persona razonable y prudente en circunstancias iguales o similares para evitar, disminuir o reducir cualquier pérdida o daño asegurados en función de la póliza grupal.

**Subrogación:** Si se realiza un pago según estos beneficios, tenemos derecho a recuperar esos montos de otras partes o personas en la medida equivalente a nuestros pagos. Toda parte o persona que reciba un pago según estos beneficios debe transferirnos sus derechos de recuperación contra cualquier parte o persona y debe hacer todo lo necesario para asegurar estos derechos y abstenerse de hacer algo que los ponga en riesgo.

**Recuperación:** Si un artículo no se puede reparar, es posible que le solicitemos que nos envíe el artículo para su recuperación a su cargo. Si no nos envía el artículo con respecto al cual se solicitó la recuperación, es posible que tal reclamo se rechace.

**Cláusula de separabilidad de las disposiciones:** Si, en el futuro, alguna de las disposiciones de esta Guía de beneficios se considerara no válida o no exigible, en cualquier medida y por cualquier motivo, dicha disposición se considerará "separable" del resto de las disposiciones de esta Guía. En ese caso, las demás disposiciones de esta Guía seguirán siendo válidas y exigibles.

Los beneficios incluidos en esta Guía de beneficios están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones que se describen en cada sección. **La recepción o posesión de esta Guía de beneficios no garantiza la cobertura o la disponibilidad de la cobertura.**

La Guía constituye un resumen de los servicios, beneficios y coberturas y, en caso de que existan conflictos entre la Guía y la póliza grupal, prevalecerá la póliza grupal.

**Residentes de Washington:** Solamente para los residentes de Washington, **"Evidencia de cobertura" (EOC,** por sus siglas en inglés) hace referencia a la sección de esta Guía de beneficios que describe los términos, las condiciones y las exclusiones de su cobertura. La EOC, los términos clave y el aviso legal constituyen la totalidad del contrato entre usted y nosotros. Las declaraciones o promesas realizadas por una persona que no estén incluidas en la EOC, en los términos clave o en el aviso legal no forman parte de su cobertura. En caso de que existan conflictos entre esta Guía de beneficios y la póliza grupal, prevalecerá la Guía de beneficios.



## Guía de beneficios de Mastercard® para los tarjetahabientes de crédito

### Agte *financial*

### World Mastercard de GTE Financial GO PREMIER

**Información importante. Léala y guárdela.**

Esta Guía de beneficios contiene información detallada sobre los servicios de seguro y otros servicios a los que puede acceder como titular de tarjeta preferido. Esta Guía reemplaza toda guía o descripción de programas que haya recibido anteriormente.

Para presentar un reclamo u obtener más información sobre estos servicios, llame al Mastercard Assistance Center (Centro de Asistencia de Mastercard) al **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372** o, para hablar en español, llame al **1-800-633-4466**.

Para obtener más información, llame a **1-800-Mastercard: 1-800-627-8372** o, para hablar en español, llame al **1-800-633-4466**.

"Tarjeta" hace referencia a la tarjeta World Mastercard® y "tarjetahabiente" hace referencia al titular de una tarjeta Mastercard®.

©2019 Mastercard. WRLD\_SP\_0319

## Términos clave

A lo largo de este documento, “usted” y “su” hacen referencia al **tarjetahabiente**.

“Nosotros” y “nuestro/a” hacen referencia a New Hampshire Insurance Company, una empresa de AIG, Nueva York, NY.

**Titular de la cuenta** significa una persona a la que se le emite una cuenta elegible y que es titular de tal cuenta elegible.

**Administrador** hace referencia a Sedgwick Claims Management Services, Inc. Puede comunicarse con el administrador si tiene preguntas con respecto a esta cobertura o si desea presentar un reclamo. Puede comunicarse con el administrador llamando al **1-800-Mastercard**.

**Usuario autorizado** significa una persona registrada como usuario autorizado de una cuenta elegible por el titular de la cuenta, quien está autorizado por el titular de la cuenta para realizar pagos a la cuenta elegible.

**Tarjetahabiente** significa el titular de la cuenta o el usuario autorizado de una cuenta elegible en regla.

**Tarjeta cubierta** hace referencia a la tarjeta Mastercard® vinculada con su cuenta elegible.

**Cuenta elegible** significa la cuenta asociada a la tarjeta de crédito, la tarjeta de débito, la cuenta corriente, la línea de crédito, el préstamo o el certificado de depósito, emitidos en EE. UU., del tarjetahabiente, u otra cuenta que sea elegible para la cobertura establecida en la póliza grupal.

**Teléfonos celulares elegibles** son los teléfonos celulares asociados con la línea primaria y líneas adicionales o complementarias de la factura mensual del proveedor del servicio celular de la persona elegible, que corresponde al ciclo de facturación anterior al mes en el que ocurrió el robo o daño.

**Persona elegible** significa un titular de tarjeta que carga su factura mensual de un teléfono celular elegible en su tarjeta cubierta. Ninguna persona o entidad distinta de las personas elegibles descritas tendrá derechos legales o derivados del régimen de Equity, remedios o derecho a reclamar las ganancias del seguro que resulten de esta cobertura.

**Evidencia de cobertura (EOC**, por sus siglas en inglés) hace referencia al resumen de beneficios establecido a continuación que describe los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de la cobertura que se le proporciona sin costo adicional en virtud de la póliza grupal. Las declaraciones o promesas realizadas por una persona que no están incluidas en la póliza grupal no forman parte de su cobertura. En caso de que exista un conflicto entre la EOC, los términos clave o los avisos legales de esta Guía de beneficios y las disposiciones de la póliza grupal, los términos de la póliza grupal regirán su cobertura.

**Póliza grupal** hace referencia a la Póliza de seguro de protección de teléfonos celulares, que es el objeto de esta Guía de beneficios, cuyo contrato fue celebrado entre New Hampshire Insurance Company, una empresa de AIG, y Mastercard Insurance Master Trust.

**Desaparecer misteriosamente** hace referencia a la desaparición de un artículo sin explicación alguna, situación en la cual no hay pruebas de un acto ilícito por parte de una o varias personas.

**Robado** significa sustraído empleando fuerza o coacción o una pérdida que consiste en la desaparición de un teléfono celular elegible de un lugar conocido en circunstancias que podrían indicar la probabilidad de un robo y respecto de la cual se hizo una denuncia policial dentro de las cuarenta y ocho horas posteriores al robo.

## Postmates

### Descripción del programa:

Postmates ayuda a las personas a descubrir lo mejor de sus ciudades y de sus vidas a través de una red altamente confiable que brinda “de todo”. Postmates es la primera empresa de pedidos que ayuda a clientes de 650 ciudades de EE. UU. y México a obtener lo que sea, en cualquier momento y en cualquier lugar. Los **tarjetahabientes** World Mastercard reciben USD 5 de descuento en todos los pedidos superiores a USD 25.

### Elegibilidad:

Para ser elegible para obtener este beneficio, debe usar una tarjeta World Mastercard válida emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

### Cómo usar el beneficio de Postmates:

- Ingrese a **http://www.postmates.com** o descargue la aplicación de Postmates desde App Store o Google Play, o simplemente ingrese su número de teléfono para obtener un enlace de descarga en **http://www.postmates.com**.
- Inicie sesión en su cuenta de Postmates o cree una cuenta nueva registrándose a través de la aplicación móvil o en http://www.postmates.com.
- Agregue una tarjeta World Mastercard a su cuenta y continúe con el proceso de compra regular.
- El descuento de USD 5 se aplicará automáticamente a todos los pedidos que superen los USD 25 (sin incluir impuestos, tarifas de entrega y propinas) y se paguen con una tarjeta World Mastercard.

### Términos y condiciones:

- Puede encontrar los términos y condiciones completos de este beneficio, incluidos los términos y condiciones sobre el uso de Wallets (es decir, Apple Pay, Google Pay) más actualizados en **http://www.postmates.com/mastercard-world**. Para ver los términos y condiciones completos de Postmates, ingrese en https://postmates.com/legal/terms.
- Si el monto total (excluidos los impuestos, las tarifas de entrega y las propinas) posterior a la aplicación del descuento de otro código promocional supera los USD 25, sigue siendo elegible para la oferta de USD 5 de descuento.

## ShopRunner

### Descripción del programa:

ShopRunner es un servicio de envíos en línea que ayuda a sus miembros a ahorrar tiempo y dinero. Los miembros de ShopRunner reciben envíos gratuitos e ilimitados en dos días y envíos gratuitos de devoluciones de compras realizadas en más de

140 tiendas en línea, incluidas tiendas de ropa, calzado, belleza, electrónica, artículos para el hogar, regalos y más. Las tiendas minoristas incluyen Neiman Marcus, Lord & Taylor, American Eagle, Tory Burch, Calvin Klein, Kate Spade, 1-800-Flowers.com y muchas más.

### Elegibilidad:

Para ser elegible para obtener una membresía gratuita de ShopRunner, debe ser **titular de una tarjeta** World Mastercard válida y tener una tarjeta Mastercard emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

### Cómo usar el beneficio de ShopRunner:

- Cree una cuenta de ShopRunner en el sitio web **www.shoprunner.com/mastercard**.
- Realice compras en los comercios participantes a través del sitio web del vendedor en cuestión, desde los enlaces del sitio de ShopRunner o desde la aplicación móvil de ShopRunner.
- Una vez que inicie sesión en su cuenta, se aplicará el beneficio de envío gratuito siempre y cuando el artículo sea elegible para el envío gratuito.
- Los miembros de ShopRunner también gozan de envíos gratuitos de devolución para los pedidos realizados con ShopRunner.

### Términos y condiciones:

Puede ver los términos y condiciones completos en **www.shoprunner.com/terms/sr/**.

- Los miembros de ShopRunner tienen derecho a envíos gratuitos en dos días de todas las compras elegibles y a devoluciones gratuitas.

- Envíos:

o Los artículos elegibles se enviarán en el plazo de 2 días hábiles a través de compañías de envíos, como UPS y FedEx. ShopRunner solamente realiza envíos a domicilios físicos de los Estados Unidos, incluidos, en la mayoría de los casos, Alaska, Hawái y Puerto Rico. Sin embargo, en algunos casos, no se puede llegar a determinadas regiones en el plazo de dos días. Se excluyen del programa de ShopRunner todos los envíos a casillas de correo, a las Oficinas Postales de la Armada (APO)/las Oficinas Postales de la Flota (FPO)/ las Oficinas Postales Diplomáticas (DPO) o a domicilios internacionales.

o Los artículos elegibles para los beneficios de ShopRunner se designarán en el sitio del minorista. ShopRunner solamente está disponible para determinadas compras en línea y determinados productos del sitio de un minorista. Es posible que ShopRunner no esté disponible en todos los navegadores web (p. ej., sitios web móviles, teléfonos móviles inteligentes o aplicaciones de tabletas). Es posible que algunos minoristas exijan un monto total mínimo de compra para que un pedido sea elegible para los beneficios de ShopRunner.

- Devoluciones:

o Para devolver artículos elegibles, los miembros de ShopRunner deben cumplir con las políticas e instrucciones de devolución del minorista.

o Si un comerciante que participa en el servicio de ShopRunner ofrece envíos gratuitos de devolución, el tarjetahabiente deberá realizar la devolución del artículo que cumple con los requisitos de ShopRunner a través del proceso estándar del comerciante.

o En el caso de devoluciones de artículos elegibles adquiridos a través del servicio de ShopRunner respecto de los cuales el comerciante no ofrezca envíos gratuitos de devolución, ShopRunner le proporcionará al tarjetahabiente una etiqueta de devolución prefranqueada que se podrá utilizar para devolverle los artículos al comerciante. Para obtener su etiqueta de devolución prefranqueada de ShopRunner, simplemente inicie sesión e ingrese a la sección My Account (Mi cuenta) en **www.shoprunner.com**. Junto a cada pedido elegible de ShopRunner, hay un enlace para generar una etiqueta de devolución prefranqueada. Imprima la etiqueta, péguela en el paquete que devolverá y siga las demás instrucciones de devolución del minorista.

## onefinestay

### Descripción del programa:

onefinestay brinda acceso a más de 10,000 lujosas casas en alquiler alrededor del mundo. El equipo local de servicio al huésped lo recibe en la casa y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cada casa está equipada con sábanas, toallas y artículos de tocador de alta calidad. Los **tarjetahabientes** reciben un 10 % de descuento en todas las reservas de onefinestay. También recibirá Wi-Fi gratis y un iPhone de cortesía con llamadas locales y datos móviles gratuitos para que use durante su estadía.

### Elegibilidad:

Para ser elegible para obtener el 10 % de descuento, debe ser titular de una tarjeta World Mastercard válida y tener una tarjeta Mastercard emitida por una institución financiera de los Estados Unidos.

### Cómo usar el beneficio de onefinestay:

- Ingrese en **www.onefinestay.com/mastercard** para hacer una reserva usando directamente un código promocional proporcionado por el emisor o llame a los servicios de conserje de Mastercard o del emisor. Tales servicios pueden proporcionarle información sobre onefinestay y pueden comunicarlo con onefinestay para que haga preguntas adicionales o realice una reserva.

### Términos y condiciones:

Puede ver los términos y condiciones completos en **www.onefinestay.com/terms-conditions/**

- Para recibir la oferta, se debe pagar con una tarjeta World Mastercard.

• Se les proporcionará una factura preliminar a los tarjetahabientes al momento de realizar la reserva y se les pedirá que paguen por adelantado determinados montos relacionados con la reserva en cuestión.

- Es posible que, en la factura preliminar, también se incluyan los servicios adicionales solicitados al momento de la reserva.

Tal factura se proporciona antes del pago por adelantado y onefinestay se reserva el derecho a exigir el pago por adelantado de cualquier servicio adicional usado durante una reserva.

- Si el titular de una tarjeta cancela una reserva en el plazo de 24 horas tras la recepción de la confirmación de la reserva, tendrá derecho a un reembolso completo, siempre y cuando haya realizado la reserva más de siete días antes de la estadía.

- Si cancela una reserva más de 14 días antes del comienzo del período de la reserva, será responsable del 50 % de todas las tarifas del alojamiento.

- Si cancela una reserva 14 días o menos antes del comienzo del período de la reserva, será responsable de todas las tarifas del alojamiento correspondientes a la totalidad del período de la reserva.
- El horario de salida del alojamiento será el establecido en el resumen de la reserva.

## Mastercard ID Theft Protection™

### Descripción del programa:

Mastercard ID Theft Protection (IDT) le brinda acceso a una variedad de servicios de resolución frente al robo de identidad, en caso de que usted sea víctima de robo de identidad. La oferta de este producto le advertirá sobre posibles robos de identidad al monitorear la Internet superficial, oscura y profunda, y buscar credenciales en riesgo y el posible uso perjudicial de su información personal registrada para detectar fraudes desde sus inicios.

### Elegibilidad:

Todos los tarjetahabientes de crédito para consumidores Mastercard de los EE. UU. serán elegibles para obtener esta cobertura.

### Acceso:

Simplemente llame al **1-800-Mastercard** si cree que fue víctima de un robo de identidad.

### Servicios ofrecidos:

Los servicios se ofrecen las 24 horas del día, los 365 días del año. Para recibir los siguientes servicios, debe registrarse en **https://mastercardus.idprotectiononline.com/**. Los servicios incluyen los siguientes:

### Panel de control de monitoreo en línea (requiere activación):

El panel de control de monitoreo en línea es la principal interfaz de usuario de los tarjetahabientes. Sirve como depósito de toda la información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) que el tarjetahabiente desea monitorear, realiza un seguimiento y muestra la puntuación del riesgo de los tarjetahabientes, y brinda acceso a consejos sobre cómo proteger la identidad. También es la plataforma que los tarjetahabientes usan para responder a alertas de monitoreo de la identidad.

**Alerta de riesgo/Boletín informativo mensual:** Los tarjetahabientes recibirán un boletín informativo mensual con información sobre la puntuación del riesgo del tarjetahabiente

y artículos sobre buenas prácticas para proteger la identidad.

**Monitoreo de la identidad:** IDT realiza búsquedas por Internet para detectar credenciales en riesgo y posibles usos perjudiciales de su información personal, y le envía alertas por correo electrónico para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma emplea el monitoreo automatizado y la inteligencia humana contra amenazas de los agentes de operaciones cibernéticas que monitorean a quienes plantean amenazas y a las tácticas de estos en la Internet profunda y oscura donde se compra y se vende la información personal. Los elementos de datos que pueden monitorearse son los siguientes:

- direcciones de correo electrónico;

- tarjetas de débito/crédito/prepagas;

- cuentas bancarias;

- inicios de sesión web, nombres de usuario y contraseñas;

- tarjetas de seguro médico;

- licencias de conducir;

- tarjetas de fidelidad;

- tarjetas de afinidad;

- números de pasaporte;

- tarjetas de seguro de automóviles;

- números de seguro social.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar la información personal que desea que se monitoree en el panel de control.

**Servicios de resolución:** Podrá acudir a un equipo de especialistas en resolución de robos de identidad que estará a su disposición las 24 horas, los 365 días del año para ayudarlo a resolver su incidente de robo de identidad y evitar daños adicionales. Tales especialistas son hablantes nativos de inglés, francés y español, y están situados fuera de Bethesda, Maryland. Los tarjetahabientes tienen la opción de otorgarle un poder limitado (LPOA, por sus siglas en inglés) al especialista y de autorizarlo a que lleve a cabo actividades de resolución en nombre del tarjetahabiente, incluida la posibilidad de comunicarse con la policía, agencias de crédito y otras autoridades, de traducir información y de cerrar y reemplazar cuentas bancarias.

**Asistencia relacionada con el extravío de su billetera:** Los tarjetahabientes recibirán asistencia para solicitarles a las autoridades emisoras pertinentes que cancelen o reemplacen artículos robados o extraviados, como sus tarjetas de crédito/ débito, su licencia de conducir, su tarjeta de seguro social y su pasaporte.

**Monitoreo de crédito a cargo de una sola agencia:** Se monitoreará el expediente de crédito de **TransUnion** del tarjetahabiente para detectar cambios que podrían indicar fraudes, como nuevas consultas de crédito, un cambio de domicilio o nuevas cuentas de crédito abiertas en su nombre. Se le enviará una notificación de alerta por correo electrónico si se realiza una investigación profunda del expediente de crédito de TransUnion del tarjetahabiente para que pueda tomar medidas inmediatas para minimizar el daño.

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar su

número de seguro social en el panel de control y pasar la autenticación del crédito.

**Adquisición de cuentas financieras:** IDT monitorea las transacciones de alto riesgo del tarjetahabiente con más de 300 de las empresas más importantes a nivel nacional para descubrir e impedir intentos de adquisición de cuentas. Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:

- tarjetas de débito/crédito/prepagas;

- cuentas bancarias;

- cuentas de agencias de corredores;

- portales de atención médica;

- intranets de entornos laborales;

- otros servicios (p. ej., transferencias de fondos entre pares)

Para usar este servicio, el tarjetahabiente debe ingresar las cuentas que desea proteger en el panel de control.

**Monitoreo de URL y dominios:** El monitoreo de URL y dominios le permite al tarjetahabiente ingresar hasta 10 nombres de dominio y URL relacionadas con su negocio. Este servicio monitoreará los nombres de los dominios y URL de cualquier dirección de correo electrónico en riesgo que esté asociada a los nombres de dominio o URL. Si se detecta que las direcciones de correo electrónico en riesgo son objeto de una violación de datos, este servicio alertará al tarjetahabiente registrado a través de un correo electrónico y le brindará información sobre la dirección de correo electrónico específica cuyas medidas de seguridad han sido quebrantadas e información sobre la fecha encontrada y la fuente (siempre que tal información esté disponible).

Para obtener más información sobre los servicios expuestos anteriormente e información adicional, ingrese en **https://mastercardus.idprotectiononline.com/**.

### Costo:

Estos servicios no tienen costo, sino que los ofrece su institución financiera.

### Servicios NO incluidos:

- Cuando se determine que usted cometió un acto deshonesto, delictivo, malicioso o fraudulento.

- Cuando su institución financiera o el emisor de su tarjeta que ofrece este servicio haya investigado el acontecimiento y considere que usted es responsable del costo o del acontecimiento.

- Cuando una persona a la cual se le haya confiado la cuenta efectúe el robo o uso no autorizado de esta última.

### Disposiciones del programa Mastercard ID Theft Protection:

Este servicio solo rige para usted, el tarjetahabiente Mastercard designado. Debe actuar con la diligencia debida y hacer todo lo que sea razonable para evitar o atenuar toda pérdida o daño a la propiedad protegidos por el programa. El proveedor, Generali Global Assistance, se basa en que el contenido de la declaración jurada de cada titular de tarjeta es verdadero. Este servicio se brinda a los titulares de las tarjetas Mastercard elegibles sin costo adicional y rige sobre los actos que se produzcan mientras

el programa esté vigente. Los términos y condiciones incluidos en esta guía del programa pueden ser modificados a través de enmiendas posteriores. Las modificaciones de los términos y condiciones se pueden transmitir a través de correos adicionales sobre la Guía, extractos o mensajes. Mastercard o su institución financiera pueden cancelar o no renovar estos servicios y, en dicho caso, le notificaremos con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Si el proveedor no renueva o cancela los servicios brindados a los tarjetahabientes Mastercard elegibles, se le notificará en un plazo de 30 a 120 días antes de que caduque el contrato de servicio. En caso de que entre en vigencia una cobertura similar sin interrupciones, no será necesaria tal notificación. Si tiene preguntas generales con respecto a estos servicios, llame al **1-800-Mastercard**.

## Protección de teléfonos celulares inalámbricos

### Términos clave

Consulte la sección “Términos clave” para conocer los términos utilizados respecto de este beneficio.

### Evidencia de cobertura:

Consulte la sección “Términos clave” para conocer las definiciones de “usted”, “su”, “nosotros”, “nuestro/a” y otras palabras que aparecen en negrita. Esta **EOC** está sujeta a los avisos legales establecidos a continuación.

### A. Para obtener cobertura, debe hacer lo siguiente:

Debe cargar las facturas mensuales de su **teléfono celular elegible** en su **tarjeta cubierta**. Será elegible para obtener la cobertura el primer día del mes calendario posterior al pago de la factura de su teléfono celular elegible con su tarjeta cubierta. Si paga una factura de su teléfono celular elegible con su tarjeta cubierta y no paga una factura subsiguiente con su tarjeta cubierta en un mes en particular, su período de cobertura se modifica de la siguiente manera:

- Su cobertura se suspende a partir del primer día del mes calendario posterior al mes en que no pagó con su tarjeta cubierta, y
- Su cobertura se reanuda el primer día del mes calendario posterior a la fecha de cualquier pago futuro de una factura de su teléfono celular elegible con su tarjeta cubierta.

### B. Tipo de cobertura que recibirá:

- Reembolso del costo real para reemplazar o reparar un teléfono celular elegible **robado** o dañado.
- La cobertura finaliza en la fecha que ocurra primero de las siguientes: la fecha a partir de la cual deja de ser **titular de tarjeta**; la fecha en la cual la organización participante decide que la tarjeta cubierta no es elegible; la fecha en la que la organización participante deja de pagar la prima de la **póliza grupal**; la fecha en la que la organización participante deja de participar en la póliza grupal; la fecha en la que finaliza la póliza grupal.

### C. Limitaciones de la cobertura:

La cobertura de un teléfono celular elegible robado o